Verisk™

CNA passe à Verisk pour une solution de flux de travail automatisée et intégrée

Pour rester compétitive sur un marché où la technologie progresse rapidement, CNA Financial Corporation, l'une des plus grandes compagnies américaines d'assurance dommages, a choisi une solution innovante d'automatisation et d'intégration de Verisk pour remplacer les anciens systèmes de modélisation et rationaliser les flux de travail. Grâce à la solution Verisk, CNA a transformé ses opérations et dépassé ses objectifs de performance tout en minimisant les perturbations pour ses souscripteurs.

Faits saillants

Le défi : Dans le cadre d'une transformation de la modélisation à l'échelle de l'entreprise, CNA a cherché un moyen rentable et peu perturbateur de remplacer de manière transparente ses anciens systèmes de modélisation et d'améliorer les temps d'exécution de ses modèles tout en conservant sa propre vision du risque.

La solution : CNA a choisi de travailler avec Verisk pour configurer des API intelligentes, une solution d'automatisation innovante et flexible qui a considérablement amélioré les délais de souscription de CNA et rationalisé les flux de travail de souscription dans l'ensemble de l'organisation.

Intégration transparente et perturbation minimale : Grâce au soutien complet de Verisk, CNA a pu faire la transition de ses flux de travail de modélisation et mettre en service son système de production avec la solution d'API intelligentes en quelques mois.

L'avantage : En passant à Verisk, CNA a radicalement réduit le temps nécessaire pour prendre des décisions de souscription, a augmenté le nombre d'analyses de modélisation pouvant être réalisées, a conservé la capacité de prendre en compte sa propre vision du risque et a économisé des ressources pour se concentrer sur son cœur de métier.

Sommaire : CNA a considérablement amélioré la performance de ses processus, de sorte que ses souscripteurs peuvent prendre des décisions plus éclairées, plus rapidement, avec un minimum de perturbation de leurs opérations.

La solution d'API intelligentes en chiffres*

Analysez jusqu'à 10 emplacements dans un catalogue de 50 000 avec les services Web Touchstone et les API intelligentes

Analysez jusqu'à 100 emplacements dans un catalogue de 50 000 avec les services Web Touchstone et les API intelligentes

Analysez jusqu'à 1 000 emplacements dans un catalogue de 50 000 avec les services Web Touchstone et les API intelligentes

* Les temps d'exécution dépendent de la puissance informatique.

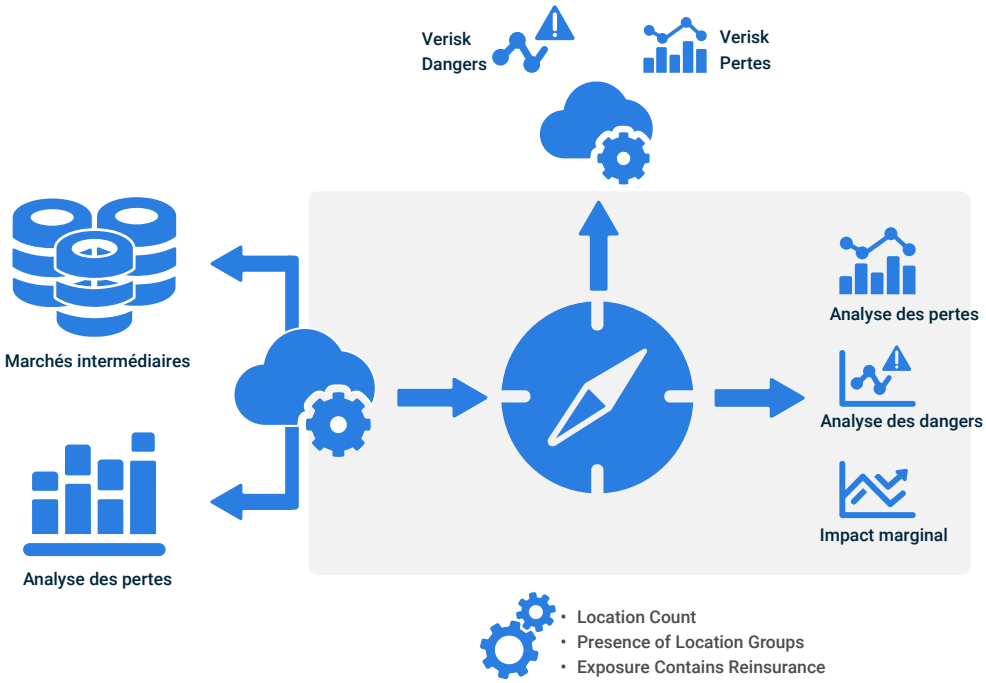
Le défi

CNA est l'une des plus grandes compagnies d'assurance commerciale de dommages aux États-Unis. CNA propose une large gamme de produits et de services d'assurance dommages standard et spécialisés pour les entreprises et les professionnels aux États-Unis, au Canada et en Europe, en s'appuyant sur 120 ans d'expérience et environ 45 milliards de dollars d'actifs. Dans le cadre d'une transformation à l'échelle de l'entreprise de ses systèmes et capacités de modélisation des catastrophes, CNA a cherché des moyens de rationaliser et d'améliorer ses processus de souscription afin d'être à la fois rentable et de causer un minimum de perturbations opérationnelles. CNA a réalisé que la solution choisie devait remplacer de façon transparente ses anciens systèmes, améliorer les temps d'exécution de son modèle et accommoder sa vision exclusive du risque.

La solution

Après avoir soigneusement examiné et validé les solutions de divers fournisseurs d'analyse des risques de catastrophe, CNA s'est sentie en confiance pour remplacer ses anciens systèmes de modélisation par l'innovation et la flexibilité offertes par les outils et les services de Verisk. Bien que le changement de fournisseur de modélisation puisse poser des problèmes, CNA a pu les résoudre grâce à la solution d'automatisation de Verisk, des API intelligentes, qui a permis d'automatiser les flux de travail, d'améliorer considérablement les temps d'exécution des souscriptions et de minimiser les perturbations opérationnelles.

Les comptes plus petits de CNA ont dû être exécutés en quelques secondes, et les analyses à risque unique pour leurs comptes plus importants ont dû être effectuées en cinq minutes ou moins. Pour faciliter ces deux flux de travail, Verisk a créé une interface dans l'environnement AIR Cloud de CNA pour traiter les demandes du système de CNA et lancer le processus approprié. Pour déterminer où les données d'exposition entrantes pouvaient être traitées le plus rapidement, Verisk a développé un algorithme, le point de décision des API intelligentes, et l'a incorporé dans la solution complète des API intelligentes. Cette interface fournit également à CNA plusieurs API pour soumettre de nouveaux comptes, effectuer différentes analyses et obtenir des résultats personnalisés. Les services Web Touchstone® permettent des temps d'exécution rapides pour les comptes plus petits en utilisant les mêmes données d'exposition et en fournissant la même analyse stochastique complète et la même sortie fournie par Touchstone, que les API intelligentes utilisent pour les calendriers et les portefeuilles plus importants. Une fois analysés, les résultats de l'analyse des risques et des pertes sont transmis à CNA afin qu'ils puissent prendre des décisions éclairées sur ces risques.



Les API intelligentes sont la solution complète de Verisk comprenant plusieurs outils et services pour réduire considérablement les temps d'exécution et automatiser les flux de travail.

Intégration transparente et perturbation minimale

CNA a travaillé avec Verisk pour élaborer et exécuter un plan de transition qui comprenait à la fois le développement de la nouvelle solution d'API intelligentes ainsi que les tests d'acceptation associés. Pendant la période de transition, les nouveaux systèmes et les anciens systèmes ont fonctionné simultanément afin que CNA puisse former leurs équipes. Le soutien, la flexibilité et l'utilisation d'AIR Cloud par Verisk pour gérer l'environnement Touchstone ont permis à CNA de mener ses activités de manière transparente tout au long de l'intégration et de raccourcir les délais de mise en œuvre. En quelques mois, CNA a fait la transition de ses flux de travail et a mis en service son système de production avec ces nouvelles analyses, intégrant de manière transparente la solution des API intelligentes dans son flux de travail de production avec un minimum de perturbations.

> « Nous sommes heureux de la flexibilité et de l'innovation offertes par les outils et services de [Verisk], y compris la solution d'automatisation novatrice de [Verisk], les API intelligentes. CNA obtient des résultats rapides et fiables, et le soutien que [Verisk] a fourni, de la planification de la transition à la mise en œuvre, a été excellent. »
>
> - Tom Stone, vice-président de la gestion de l'exposition et des catastrophes, CNA

L’avantage

En passant de ses anciens systèmes de modélisation à Verisk, CNA a réduit les échéanciers des processus et augmenté le débit pour l’ensemble de son flux de travail de production tout en conservant la capacité de s’adapter à sa propre vision du risque. En plus de gagner du temps, CNA économise des ressources. L’utilisation d’API intelligentes, comprenant les services Web Touchstone, le nuage AIR, le point de décision des API intelligentes et les API, a permis à CNA de se concentrer sur les compétences de base et la croissance des revenus au lieu d’avoir à gérer les systèmes matériels et logiciels traditionnellement associés aux solutions de modélisation des catastrophes sur place.

Sommaire

Les systèmes et processus de modélisation améliorés de CNA sont construits sur la solution d’API intelligentes de Verisk. Ce cadre de modélisation améliore considérablement les performances du processus et permet aux souscripteurs de CNA de prendre plus rapidement des décisions plus éclairées. La transition a pris quelques mois, de la création à l’achèvement, grâce au soutien inébranlable à l’intégration de Verisk, qui a également assuré une perturbation minimale des opérations de CNA. CNA

+1 781 460 7282 / **contactus@verisk.com** / **verisk.com**

© 2023 Verisk Analytics.Verisk et le logo Verisk sont des marques de commerce et ISO est une marque déposée d’Insurance Services Office, Inc. Tous les autres noms de produits ou de sociétés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs sociétés respectives. z230310 (11/23)